

# 实施成效评估和通报制度 高质量推进反食品浪费工作

**单位名称：**济南市机关事务服务中心

**主 题：**制止餐饮浪费

**方 向：**制止餐饮浪费

**摘 要：**济南市机关事务服务中心以实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度试点工作为契机，以直接管理的市直机关集中办公区龙奥大厦食堂为主阵地，多措并举全面深入推进机关食堂反食品浪费工作，注重完善制度机制、狠抓精细化管理、强化数字赋能、严格监督考评、加强宣传教育，持续推进反食品浪费工作高质量发展，取得了良好的经济效益、生态效益和社会效益，充分发挥了党政机关在全社会粮食节约和反食品浪费工作中的示范引领作用。

**关键词：**机关事务管理部门，机关食堂，反食品浪费

## 一、基本情况

济南市位于山东省中部，属寒冷地区。济南市机关事务服务中心作为公共机构节能工作主管部门，负责推进全市机关食堂反食品浪费工作。中心直接管理的龙奥大厦是济南市市直机关集中

办公区，入驻党政机关 65 家，干部职工近万人。龙奥大厦食堂共 14 个餐厅、4000 余个餐位，由 3 家餐饮企业服务保障，日均就餐约 1.1 万人次。自 2008 年食堂启用以来，累计保障就餐 3000 余万人次，服务满意率常年保持在 96% 以上。



图 1 2022 年 8 月，国管局公共机构节能司主要负责同志到济南调研反食品浪费工作，对龙奥大厦食堂的经验做法给予高度评价

## 二、推进措施

### （一）完善制度机制，实现组织保障“全方位”

**完善制度标准。**先后出台厉行节约反对浪费、建立实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度、机关食堂反食品浪费专项整治等制度措施，明确成效评估标准；指导各级食堂制定完善《边角余料加工指南》等 26 项食堂反食品浪费管理制度规范。**健全工作机制。**建立由市纪委监委指导，机关事务部门牵头，发

改、商务、市场监管等部门协同推进的工作机制；压紧压实评估对象、责任主体、各级管理部门责任，构建起自我监测、内部评估、集中抽查相结合的评估体系。**夯实工作基础。**将反食品浪费纳入市委、市政府重点督查工作任务，纳入公共机构节能考核和节约型机关、垃圾分类示范单位、“无废机关”等创建内容，纳入各责任机关年度重点工作安排，为推进反食品浪费工作提供了有力保障。

## 济南市机关事务服务中心

### 关于转发省机关事务局《关于全面实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度的通知》的通知

各区县机关事务部门，市直有关部门（单位）：

根据国管局、省机关事务局工作部署，2022年6月起我市开始实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度试点工作，推动党政机关反食品浪费工作向纵深发展，取得积极成效。近日，省机关事务局印发了《关于全面实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度的通知》（鲁事管发〔2023〕50号），自2024年1月1日起，在全省县级以上机关食堂全面实施成效评估和通报制度。现转发给你们，请在前期试点工作基础上，按照通知要求，抓好贯彻落实。



## 济南市机关事务服务中心

### 机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度实施方案

为深入贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费行为的重要指示精神，根据国管局、省局有关工作部署，结合我市实际，建立实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度，加强监督管理，形成长效机制，提升反食品浪费工作整体水平，制定本方案。

#### 一、指导思想及总体目标

深入贯彻落实《中华人民共和国反食品浪费法》，按照省局有关工作部署及要求，对我市机关食堂反食品浪费工作成效进行评估和通报，推动各级各部门履行法定职责，健全制度机制，强化监督管理，切实做好机关食堂反食品浪费工作，在全社会反食品浪费行动中发挥示范引领作用。

#### 二、组织领导及职责分工

机关食堂反食品浪费成效评估和通报工作责任重大、涉及面广、延续性强，为确保工作稳步推进、形成亮点，根据鲁事管办发〔2021〕63号文件明确的三级工作主体，结合各处室工作职责，现将组织领导及职责分工明确如下：

（一）中心成立建立实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度工作领导小组（以下简称领导小组），由中心主要领导任组长，相关分管领导任副组长，公共机构节能工作处、生活

-1-

图2 印发反食品浪费工作成效评估和通报制度相关文件



成效评估标准，对食堂进行“季评估”；机关事务服务中心会同有关部门对食堂实施“年抽查”，及时通报评估结果。在2023年6月省机关事务管理局公布的成效评估通报中，龙奥大厦食堂评估成绩位列全省市直机关第一名，济南市9家食堂获评优秀等次，数量居全省第一。2023年4月，国管局对山东开展试点工作中期评估，济南被抽查8家食堂（包含龙奥大厦2个食堂）的评估合格率、反食品浪费宣传覆盖度均为100%。



图5 采取“听、查、看、评”方式（听情况介绍、查工作资料、看食堂现场、评估打分）开展集中抽查评估

# 山东省机关事务管理局文件

鲁事管办发〔2023〕49号

## 关于机关食堂反食品浪费工作 成效评估结果的通报

省直各部门、各单位，各市机关事务管理部门：

为深入贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费行为的重要指示精神，认真落实《中华人民共和国反食品浪费法》要求，2022年1月，我省在全国率先实施机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度，同年5月被国管局确定为机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度试点地区。省直各部门单位、各级机关事务管理部门紧紧围绕省委省政府和国管局工作部署，自觉提高站位，健全体制机制，加强督导检查，并将机关食堂反食品浪费纳入纠治“四风”专项整治内容，扎实推进成效评估和通报制度走深走实。

### 市直机关食堂

济南市龙奥大厦机关食堂

潍坊市政府机关餐厅

东营市市直机关食堂

泰安市机关事务服务中心食堂

德州市行政中心食堂

临沂市行政服务中心食堂

青岛市机关事务服务中心食堂

烟台市人力资源和社会保障局食堂

枣庄市机关事务服务中心食堂

东营市中级人民法院食堂

日照市机关事务服务中心食堂

滨州市机关服务中心食堂

淄博市市委机关食堂

烟台市机关事务管理局城发广场东餐厅

济宁市省运会指挥中心集中办公区食堂

滨州市行政审批局食堂

聊城市政府机关食堂

菏泽市人民政府机关食堂

聊城市住房和城乡建设局食堂

菏泽市中级人民法院食堂

青岛市公安局机关食堂

济南市城市管理局食堂

济南市市场监督管理局食堂

### 县直机关食堂

济南市济阳区机关政务中心食堂

邹城市直机关聚贤大厦餐厅

威海市经济开发区管委会机关食堂

淄博市张店区机关食堂

青岛市崂山区机关食堂

东营市垦利区机关食堂

龙口市机关事务服务中心食堂

郯城县综合服务中心食堂

寿光市机关事务服务中心食堂

宁津县人民法院食堂

德州市德城区政务中心食堂

临沂市兰山区区直机关集中办公区食堂

青岛市市南区机关食堂

济南市槐荫区政务中心食堂

淄博市周村区机关食堂

滕州市政务中心机关食堂

潍坊市潍城区机关事务服务中心食堂

肥城市人民检察院食堂

威海市文登区机关事务服务中心食堂

五莲县人民检察院食堂

日照市经济开发区食堂

滨州市沾化区机关政务保障中心食堂

乐陵市人民法院食堂

巨野县机关事务服务中心食堂

济南市历下区历下大厦食堂

济南市历下区教育和体育局食堂

济南市历下区卫生健康局食堂

济南市历下区行政审批局食堂

图6 济南市9家食堂在全省成效评估中获“优秀”等次

### （三）狠抓精细化管理，打造节约减损“全链条”

1. 餐前环节“精打细算”。建立就餐人数预测制度，根据“智慧餐厅”就餐人员数据和智慧门禁、会议、班车等信息系统数据，结合季节特点和就餐需求，科学预测当日就餐人数，合理制定每日菜谱和进货计划；发挥龙奥大厦规模化保障优势，食材供应实行多方询价、批量集采、厂家直供，确保质优价廉，保障食材利用率；采用“中央厨房”模式，2套标准厨房供应14个餐厅，统一制作、动态调剂，减少了备餐浪费和厨余垃圾。

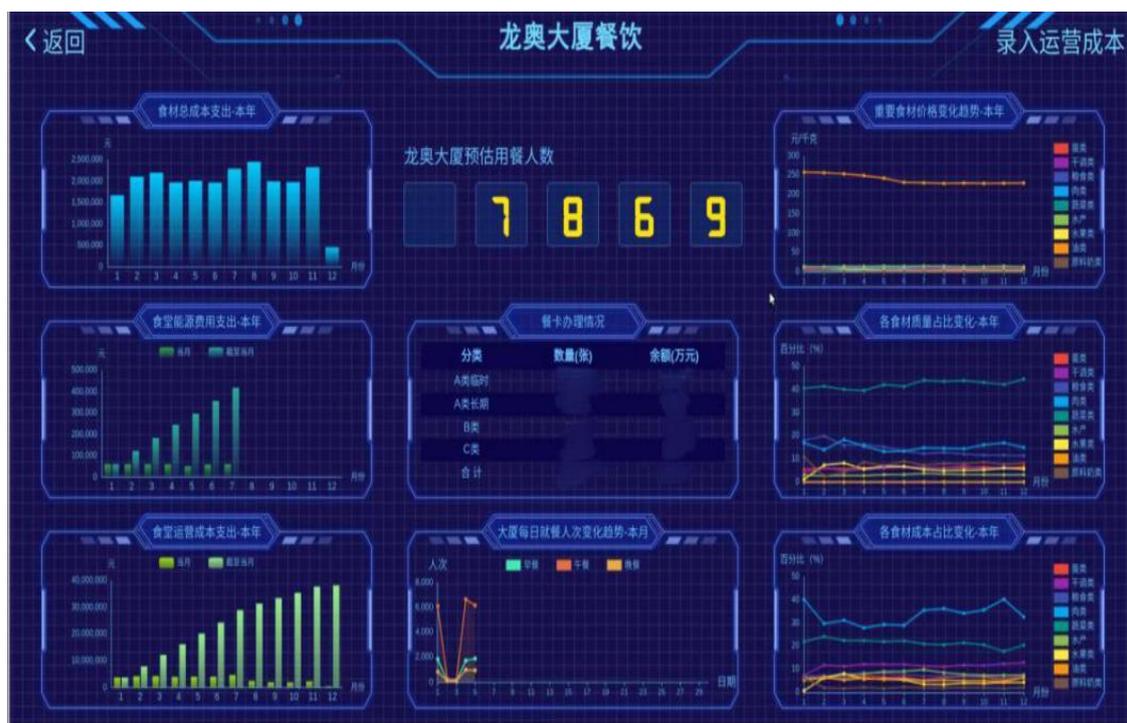


图 7 利用大数据预测每餐就餐人数



图8 “中央厨房”集中加工制作饭菜、统一调剂



图9 大型库房科学存储

2. 供餐环节“精工细作”。餐品设计方面，倡导“轻食”理念，建设素食餐厅，菜品坚持量少质精、粗粮细作、花样丰富；加工制作方面，采取小锅快炒、勤备少炒、多次补餐；饭菜售卖方面，20多个菜品档口均提供“小份菜”“半份菜”；提高食材利用率方面，每日利用边角料制作菜品30余种，广受干部职工欢迎。



图 10 利用食材边角余料制作菜品



图 11 主食大小份



图 12 自制控油桶

3. 餐后环节“精研细究”。严格落实餐后检查、剩餐统计、垃圾分类处理等制度，专人负责统计厨余垃圾，使用“光盘助手”测量食品浪费系数；利用意见箱、留言板和微信公众号多渠道收集意见建议，定期开展服务满意度调查，及时有效掌握就餐需求；积极发挥“文明用餐监督员”作用，及时劝阻浪费行为；全面监控收餐区情况，利用曝光台开展负面警示，对浪费行为形成有力震慑。



图 13 文明用餐监督员



图 14 每餐后测量食品浪费系数

#### （四）加强信息化建设，确保数字赋能“全维度”

依托六大信息系统，全维度赋能机关食堂反食品浪费工作提质增效。一是“智慧龙奥系统”精准预测。科学预测每日就餐人数，为精准备餐提供数据支撑。二是“供应链信息系统”精准管理。实现从食材进货到厨余垃圾处理的全链条管控，强化各环节节约减损。三是“智慧餐厅系统”精准取餐。实现饭菜精确计量、营养成分分析、个人健康管理等功能，方便就餐者适量选餐。四是“刷脸消费系统”精准统计。采集就餐消费额度、菜品取用数量和餐厅人流变化等数据，及时分析调整菜品供应，避免超量备餐。五是“AI 物联系统”精准监控。整合原有视频监控，利用AI技术自动识别长明灯、长流水，避免资源浪费。六是“反食品浪费监控一体机”精准识别。在收餐区安装监控一体机，对浪费行为进行自动识别和身份认证，有效提升反食品浪费监管能力。



图 15 “智慧餐厅”饭菜计量和刷脸支付系统



图 16 “AI 物联系统”智能监控厨房情况

#### （五）强化宣传教育，确保氛围营造“全覆盖”

1. **抓培训。**每月组织一次反食品浪费知识问答，强化提升食堂员工“勤俭节约”意识；每季度组织一次“提质降耗”技能比武，持续提高厨师“粗菜细做”技能。

2. **抓宣传。**定期开展反食品浪费主题宣传活动，现场发放小礼品，鼓励干部职工积极践行“光盘行动”；在食堂入口处、制餐区、取餐区、就餐区、收餐区等设置厉行节约温馨提示，全方位张贴宣传海报 300 余张，制作节约文化墙 10 处，悬挂宣传横幅 20 余条，电子屏幕滚动播放宣传视频，营造浓厚宣传氛围。

3. **抓示范。**及时总结提炼经验成果，将龙奥大厦食堂打造成全市反食品浪费标杆食堂，借助机关事务刊物和新闻媒体宣传反食品浪费工作做法，形成良好示范效应。



图 17 全覆盖营造宣传氛围

### 三、成果效益

从经济效益看。通过科学精准备餐和合理调配饭菜，龙奥大厦食堂每日减少剩余饭菜约 150 份；通过创新研发“控油桶”等节约器具，每日节省食用油约 1.5 升；通过收集菜根菜叶等“下脚料”，每日制作售卖咸菜等约 63 千克；通过强化日常节能管理，水电气用量同比下降 3~5%。2023 年度食堂运营成本较 2021 年度整体降低 51.2 万元。

从生态效益看。食堂严禁不可降解塑料制品的售卖和使用，严格控制一次性餐具供应，基本不产生一次性制品垃圾；厨余垃圾以菜汤残渣为主，基本无主菜主食；“光盘助手”测量系数总体在 0.2 以下，远低于 0.4 的限值，2023 年度厨余垃圾量较 2021 年度降低 35% 以上。

从社会效益看。广大干部职工拒绝“舌尖上的浪费”成为常态，自觉践行“光盘行动”蔚然成风，同时积极带动身边人，让文明餐桌成为新风尚。食堂经验做法被大众日报、济南时报等多家新闻媒体报道，充分发挥了机关食堂的示范引领作用。两年来，共接待省内外学习参观 560 余人次。

### 四、经验总结

实施成效评估和通报制度是深入推进反食品浪费工作的有力抓手。以制度实施为牵引，将有力促进机关食堂反食品浪费工作组织保障、制度机制、落实措施的建立、完善和实施。

精细规范管理是抓好反食品浪费工作的重要举措。坚持多措

并举，将精细化、规范化管理融入反食品浪费全链条各环节，将有力推动反食品浪费工作整体提升。

坚持数字赋能是提高反食品浪费工作质效的有效手段。龙奥大厦规模大、人员多，通过加强信息化智能化建设，多维度数字赋能，充分发挥了集中办公区的集约节约效应，有效提升了反食品浪费工作的效能。