

以制度标准作标尺 提升节能管理水平

单位名称：东营市机关事务管理局

主 题：体制机制改革创新

方 向：制度标准体系建设

摘 要：东营市机关事务管理局紧紧围绕节约型机关建设工作主线，以行政法规为核心、地方标准为支撑、管理制度相配套，不断完善能源资源节约制度标准体系建设，先后编制 4 项地方标准、12 项配套制度，综合运用实施，强化绩效监督，推进提升了全市公共机构节能工作水平。

关键词：机关事务管理部门，制度标准体系建设，提升管理水平

一、基本情况

近年来，东营市机关事务管理局深入贯彻习近平生态文明思想和党中央、国务院碳达峰碳中和重大决策部署，紧紧围绕节约型机关建设这一主线，抓住建设 2 项国家级、5 项省级标准化试点（示范点）的有力契机，建立健全公共机构能源资源节约制度标准体系，先后编制 4 项地方标准、12 项配套制度，提升了全市公共机构节能工作制度化、标准化、规范化水平。先后荣获全

国机关事务工作先进集体、国家级节约型公共机构示范单位、山东省“人民满意的公务员集体”等荣誉称号。

2023年，东营市公共机构共计1555个，单位建筑面积能耗8.82千克标准煤/平方米，人均综合能耗218.92千克标准煤/人，人均用水量21.17立方米/人，单位建筑面积碳排放量38.95千克二氧化碳/平方米，同上年相比分别下降2%、1.35%、1.35%、1.37%，完成了年度节能总量、强度、碳排放目标。

二、推进措施

（一）以标准化建设引领制度体系，推动节能管理实现“高质量”。抢抓被确定为后勤服务标准化国家级试点、第七批国家级社会管理和公共服务综合标准化试点、山东省标准化建设试点等2项国家级、5项省级标准化试点（示范点）的有利契机，我局公共机构节能标准化建设先行，编制了《绿色机关建设指南》《绿色机关食堂建设指南》等标准文本，为党政机关高效运转和能源资源合理配置提供了具体可行的参考，并将公共机构能源资源节约指标纳入全市高质量发展绩效考核，以考核促提升。我局两次在全国机关事务标准化建设有关工作会议上作典型经验介绍，国管局《机关事务工作动态》（专刊）刊发了我局经验做法，得到省、市主要领导批示肯定，获邀参与编写“机关事务论丛”之《机关事务标准化指引》。

国家机关事务管理局

国管函〔2020〕70号

国管局关于机关事务标准化试点 评估验收结果的通知

东营市机关事务管理局：

按照《关于开展第二批机关事务标准化试点工作的通知》（国管办〔2019〕89号）要求，我局联合国家标准化管理委员会、中国标准化研究院组成工作组，于2020年11月11日对你单位机关事务标准化试点建设情况开展了评估验收。经听取汇报、查阅资料、随机提问等环节，工作组依据《机关事务标准化试点评估验收工作指引》进行了打分并综合评定，确定你单位得分为96.7分，验收结果为合格。



国家标准化管理委员会文件

国标委发〔2023〕25号

国家标准化管理委员会关于印发2023年度 社会管理和公共服务综合标准化试点 项目考核评估合格名单的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委）：

按照《社会管理和公共服务综合标准化试点细则（试行）》（国标委服务联〔2013〕61号）要求，各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委）组织了社会管理和公共服务综合标准化试点项目考核评估，并报送了相关材料。经审核，确定“北京金融科技安全产业园服务标准化试点”等98个项目为社会管理和公共服务综合标准化试点考核评估合格项目（见附件）。请认真总结经验，进一步抓好社会管理和公共服务标准化工作，发挥好标准化对保障和改善民生、提高社会管理和公共服务水平的带动引领作用。

- 1 -

附件

第二批机关事务标准化试点名单

试点项目	试点单位
综合 (6个)	吉林省机关事务管理局、上海市机关事务管理局、山东省机关事务管理局、湖南省机关事务管理局、浙江省温州市机关事务管理局、陕西省宝鸡市机关事务管理局
公务用车 (3个)	安徽省机关事务管理局、甘肃省机关事务管理局、云南省德宏州机关事务管理局
办公用房 (2个)	山西省直属机关事务管理局、江苏省常州市机关事务管理局
公共机构节能 (能源消耗定额) (5个)	天津市机关事务管理局、江西省机关事务管理局、湖北省机关事务管理局、宁夏回族自治区机关事务管理局、黑龙江省齐齐哈尔市机关事务管理局
后勤服务 (4个)	内蒙古自治区机关事务管理局、福建省厦门市机关事务管理局、 <u>山东省东营市机关事务管理局</u> 、广东省佛山市机关事务管理局

- 6 -

附件

全省机关事务标准化专项试点示范项目 验收通过单位名单

序号	地市	示范单位	示范项目
1	济南	济南市机关事务服务中心	1 餐饮管理
			2 物业服务
2	青岛	青岛市机关事务服务中心	3 公务接待
			4 物业服务
			5 餐饮管理
			6 办公用房
			7 财务管理
3	东营	东营市机关事务管理局	8 餐饮管理
4	潍坊	潍坊市机关事务服务中心	9 会议服务
			10 幼教管理
			11 公共机构节能
			12 物业服务
5	济宁	济宁市机关事务中心	13 公务用车
			14 公共机构节能
			15 公务用车
			16 办公用房
			17 公务用车

6

图1 建设2项国家级、5项省级标准化试点（示范点）

(二)以制度规范丰富标准化成果,奠定节能管理体系“硬根基”。以行政法规为核心、地方标准为支撑,在《东营市公共机构节能管理办法》的基础上,先后制定了《公共机构能耗定额标准》《公共机构能源审计工作规范》《东营市公共机构合同能源管理暂行办法》《机关食堂反食品浪费工作成效评估标准》《绿色办公行为准则》等规章制度,公共机构节能工作管理、流程、数据、技术各方面制度标准体系逐步完善,既解决了公共机构节能管理体制不健全、不完善造成的“不敢为”客观障碍,也推动了节能工作流程再造,大到能耗定额标准应用,合同能源管理项目的申请、实施及推进工作规范,小到数据会审标准、节能培训工作要求规范,每项工作、每个岗位、每道程序都有细化的规范要求,构建起公共机构节能工作长效机制。



绿色机关建设指南

2019-08-28 发布 2019-09-28 实施

东营市市场监督管理局 发布



绿色机关食堂建设指南

Guidelines for the construction of environmentally friendly government canteen

2020-07-16 发布 2020-08-16 实施

东营市市场监督管理局 发布

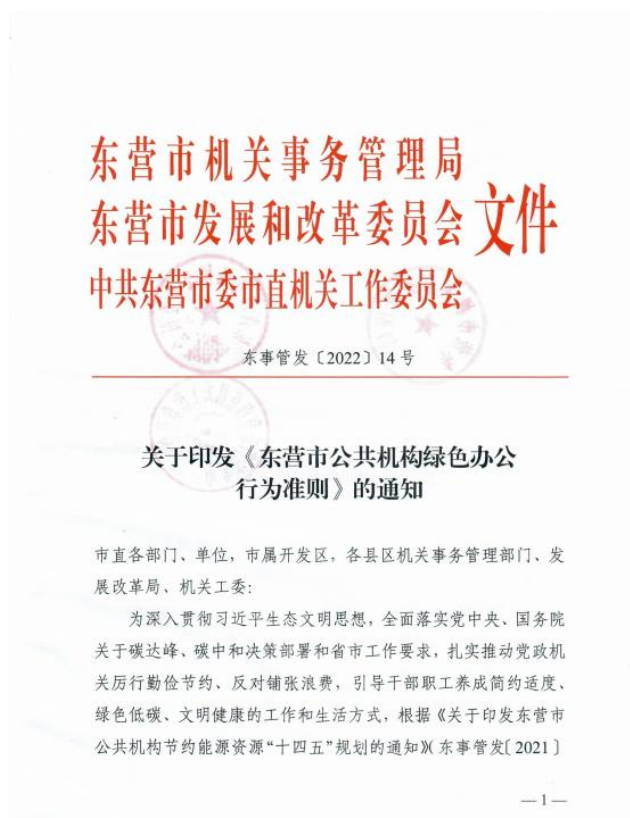


图 2 编制一批地方标准、配套制度

（三）以信息化建设支撑制度标准，打造节能管理工作“智能链”。信息化是推动制度标准的系统支撑和载体支撑。紧盯制度标准体系建设前期准备、组织实施、过程控制和绩效评估等关键环节，按照“标准为本、信息为用”的原则，运用大数据提升制度标准体系的智慧性和科学性。我局的智慧机关事务系统平台，集成无纸化办公、公共机构能耗监管、生活垃圾分类管理、智慧餐厅信息管理、公房、公车、国内公务接待管理等功能，保障服务“一网通办”，节约了办事及管理成本。公共机构节约能源资源综合信息平台每月从供电部门直接提取公共机构用电数据，配合能耗监管平台的使用，能够进行自动监测、统计和分析，生成

基础的能源审计报告，提高了工作整体效果与效率。



图 3 东营市公共机构能耗监管平台

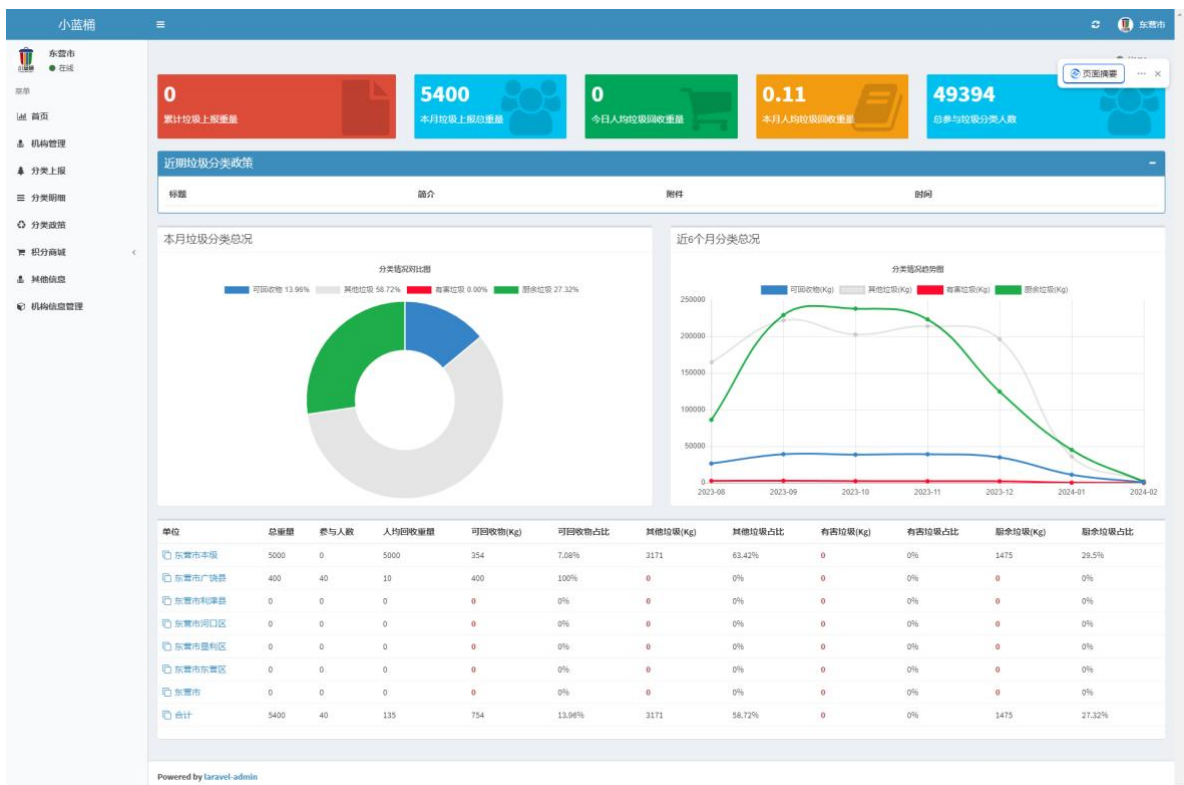


图 4 东营市公共机构生活垃圾分类管理系统

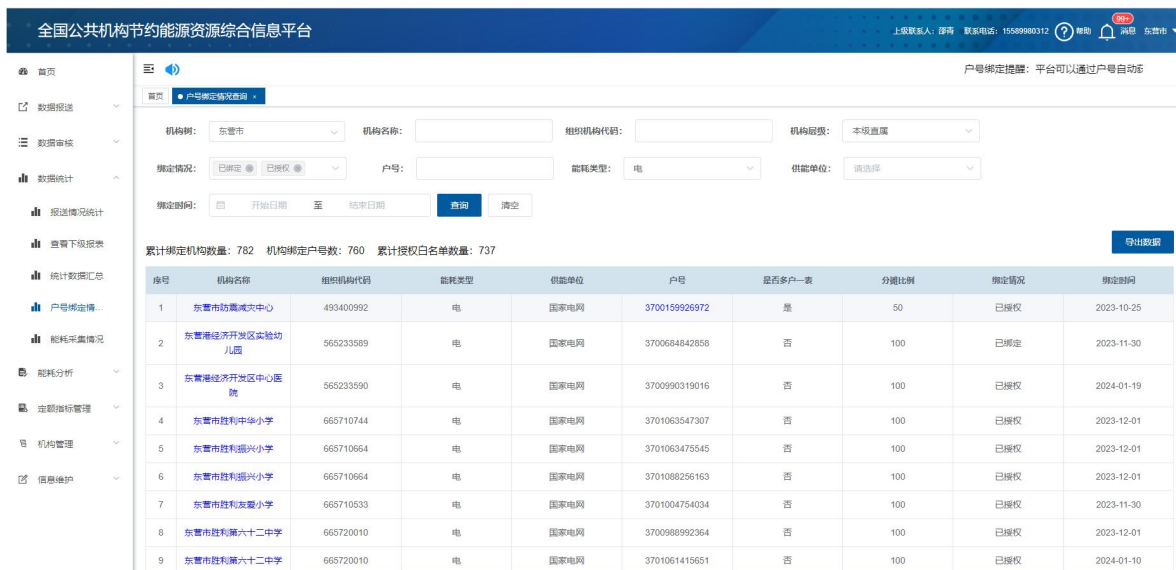


图 5 公共机构节约能源资源综合信息平台

（四）以市场化促动制度标准落地，推广合同能源管理“试验田”。建立节能制度标准体系，落地见效是关键。我局坚持把利用和发挥好制度标准的政策优势作为出发点，积极撬动社会力量参与公共机构节能改造。《东营市公共机构合同能源管理暂行办法》的制定出台，让公共机构和能源服务机构原来想干没依据、财政没有列支科目的问题全部得到解决，激发出强大的节能内生动力。“十四五”以来，全市公共机构实施合同能源管理项目 28 个，引入社会资金 1.5 亿元，涉及地源、空气源热泵空调系统、分布式屋顶光伏发电、新能源汽车充电站、合同节水等多个方面。

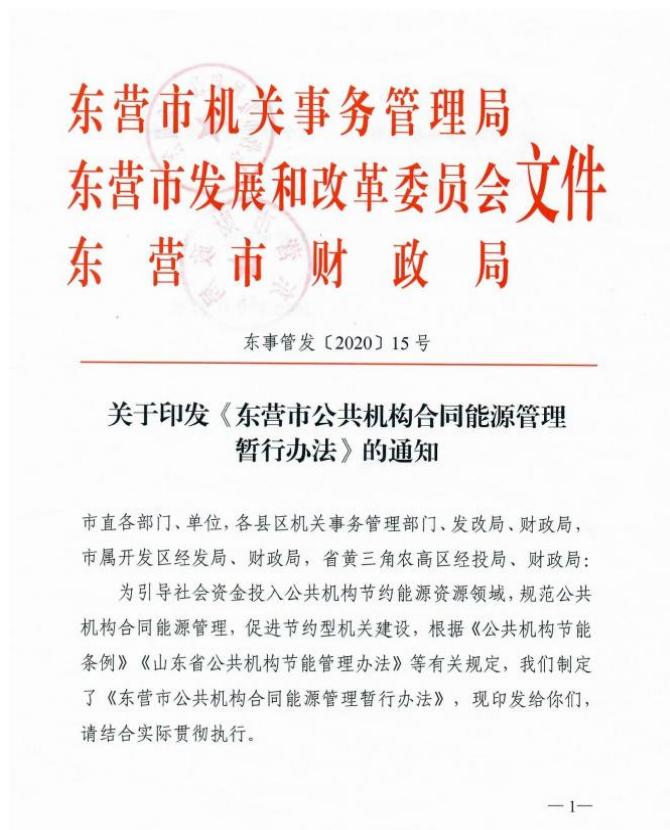


图 6 出台《东营市公共机构合同能源管理暂行办法》



图 7 举行《东营市公共机构合同能源管理暂行办法》新闻发布会

三、成果效益

（一）强化了节能管理职能。通过细化管理、流程、数据、技术四大类制度标准，并借助平台实施，有效发挥了节能管理部门推进、指导、协调、监督的作用。依据《东营市公共机构能源审计工作规范》，聘请专业机构分批次、分系统对市直部门单位及部分场馆、医院、学校的 222 万平方米办公建筑开展能源审计，进行能耗评价分析，提出了改造建议。



图 8 开展公共机构能源审计工作



图9 召开东营市公共机构合同能源管理工作推进论证会

（二）提升了节能管理水平。以开展《绿色机关建设指南》贯标用标为契机，实施了绿色机关建设政策解读、公共机构生活垃圾分类线下线上培训、无纸化办公等工作，严格落实制度标准约束作用，直接推动了节能降耗、新能源公务用车应用、公共机构生活垃圾分类等工作，从源头上弥补了能源资源节约利用措施落实不到位等短板。如以《机关食堂反食品浪费工作成效评估标准》定期开展抽查评估，进行通报，推选优秀食堂，有效制止餐饮浪费。



图 10 开展公共机构生活垃圾分类检查



图 11 开展公共机构节能工作检查

(三) 促进了节能科学决策。利用信息化技术手段，对领导决策、业务管理、绩效考评等方面需要的数据、指标和分析模型，定时推送，让标准以数据形式呈现，辅助决策管理，推动公共机构节能工作从经验管理向科学管理转变。截止目前，在局智慧机关事务系统平台内运转完成各类表单 1.8 万个，各环节线上签批 15.2 万余次。

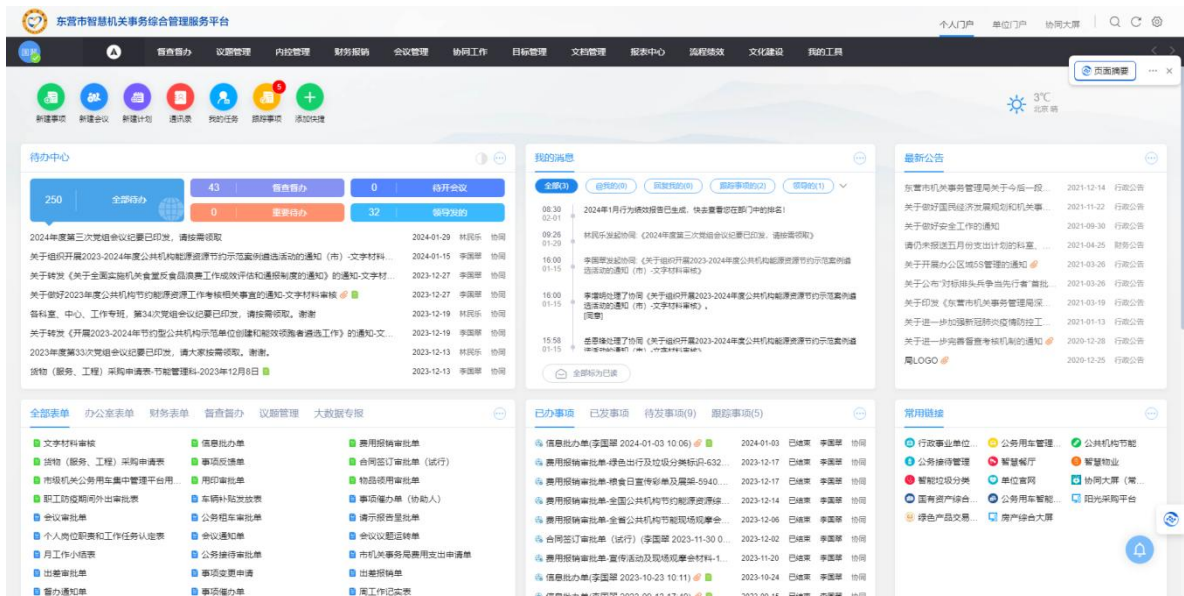


图 12 智慧机关事务系统平台



图 13 通过信息化手段生成统计报表和分析报告

四、经验总结

一是加强顶层设计。在编制制度标准前，立足工作实际，规划出公共机构节能制度标准体系，逐项完成，逐步完善，并在贯标用标中不断修订，实现无缝隙标准化管理。

二是着眼落地实施。制度标准的生命在于实施，力求“标准明确、尺度统一、务实管用、科学高效”，同时强化监督检查。

三是注重示范引领。以《绿色机关食堂建设指南》、《机关食堂反食品浪费工作成效评估标准》为手段，在全市开展了优秀食堂创建活动，以实际行动有效制止餐饮浪费行为，推进《反食品浪费法》的有效实施。