

2020 年度

山东省省级机关文教大院生活服务处
决算

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

第二部分 2020 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 2020 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、其他重要事项情况说明

十一、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

单位概况

一、单位职责

承担山东文教大厦集中办公区及解放路 11 号院的房产管理、设备设施维护、日常管理保障等工作。

二、机构设置

本单位内设 5 个职能科室，分别是：办公室，财务科，保卫科，维修科，综合科。

第二部分

2020 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表
金额单位：万元

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

收 入			支 出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	774.92	一、一般公共服务支出	32	634.15
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	205.15	八、社会保障和就业支出	39	229.50
	9		九、卫生健康支出	40	35.95
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	44.59
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	980.07	本年支出合计	58	944.18
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	35.89
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	980.07	总计	62	980.07

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称	1	2	3	4	5	6	7
	合 计	980.07	774.92					205.15
201	一般公共服务支出	670.04	464.89					205.15
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	670.04	464.89					205.15
2010350	事业运行	464.13	464.13					
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	205.91	0.76					205.15
208	社会保障和就业支出	229.50	229.50					
20805	行政事业单位养老支出	224.40	224.40					
2080502	事业单位离退休	165.93	165.93					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.65	38.65					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	19.82	19.82					
20808	抚恤	5.09	5.09					
2080801	死亡抚恤	5.09	5.09					
210	卫生健康支出	35.95	35.95					
21011	行政事业单位医疗	35.95	35.95					
2101102	事业单位医疗	35.95	35.95					
221	住房保障支出	44.59	44.59					
22102	住房改革支出	44.59	44.59					
2210201	住房公积金	44.59	44.59					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

公开 03 表
金额单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计		944.18	774.16	170.02			
201	一般公共服务支出	634.15	464.13	170.02			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	634.15	464.13	170.02			
2010350	事业运行	464.13	464.13				
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构 事务支出	170.02		170.02			
208	社会保障和就业支出	229.50	229.50				
20805	行政事业单位养老支出	224.40	224.40				
2080502	事业单位离退休	165.93	165.93				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支 出	38.65	38.65				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	19.82	19.82				
20808	抚恤	5.09	5.09				
2080801	死亡抚恤	5.09	5.09				
210	卫生健康支出	35.95	35.95				
21011	行政事业单位医疗	35.95	35.95				
2101102	事业单位医疗	35.95	35.95				
221	住房保障支出	44.59	44.59				
22102	住房改革支出	44.59	44.59				
2210201	住房公积金	44.59	44.59				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表
金额单位：万元

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

收 入			支 出					
项 目	行 次	决 算 数	项 目	行 次	合 计	一般公共 预算财政 拨款	政府性基 金预算财 政拨款	国有资本 经营预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	774.92	一、一般公共服务支出	33	464.89	464.89		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	229.50	229.50		
	9		九、卫生健康支出	41	35.95	35.95		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	44.59	44.59		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	774.92	本年支出合计	59	774.92	774.92		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	774.92	总计	64	774.92	774.92		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表
金额单位：万元

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
	合 计	774.92	774.16	0.76
201	一般公共服务支出	464.89	464.13	0.76
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	464.89	464.13	0.76
2010350	事业运行	464.13	464.13	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	0.76		0.76
208	社会保障和就业支出	229.50	229.50	
20805	行政事业单位养老支出	224.40	224.40	
2080502	事业单位离退休	165.93	165.93	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	38.65	38.65	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	19.82	19.82	
20808	抚恤	5.09	5.09	
2080801	死亡抚恤	5.09	5.09	
210	卫生健康支出	35.95	35.95	
21011	行政事业单位医疗	35.95	35.95	
2101102	事业单位医疗	35.95	35.95	
221	住房保障支出	44.59	44.59	
22102	住房改革支出	44.59	44.59	
2210201	住房公积金	44.59	44.59	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表
金额单位：万元

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

人员经费			公用经费					
经济分 类科目 编码	科目名称	决算数	经济分 类科目 编码	科目名称	决算数	经济分 类科目 编码	科目名称	决算数
1	2	3	4	5	6	7	8	9
301	工资福利支出	473.97	302	商品和服务支出	68.98	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	119.53	30201	办公费	18.42	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	56.79	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	48.55	30203	咨询费		30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费		30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资	115.75	30205	水费	1.82	310	资本性支出	1.05
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	34.78	30206	电费	20.77	31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费	17.39	30207	邮电费	1.93	31002	办公设备购置	1.05
30110	职工基本医疗保险缴费	37.89	30208	取暖费	2.52	31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费	2.38	30211	差旅费	2.10	31006	大型修缮	
30113	住房公积金	39.27	30212	因公出国（境）费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	4.38	31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出	1.66	30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	230.16	30215	会议费		31010	安置补助	
30301	离休费	25.72	30216	培训费	0.36	31011	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费	142.06	30217	公务接待费		31012	拆迁补偿	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金	5.25	30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费		31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	7.40	312	对企业补助	
30309	奖励金	49.03	30229	福利费		31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	2.70	31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	1.09	31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助	8.11	30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出	5.49	31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
	人员经费合计	704.14					公用经费合计	70.03

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

金额单位：万元

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

预 算 数						决 算 数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2.70		2.70		2.70		2.70		2.70		2.70	

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表
金额单位：万元

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小 计	基本支出	项目支出	
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计							

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
 本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表
金额单位：万元

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计				

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
 本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

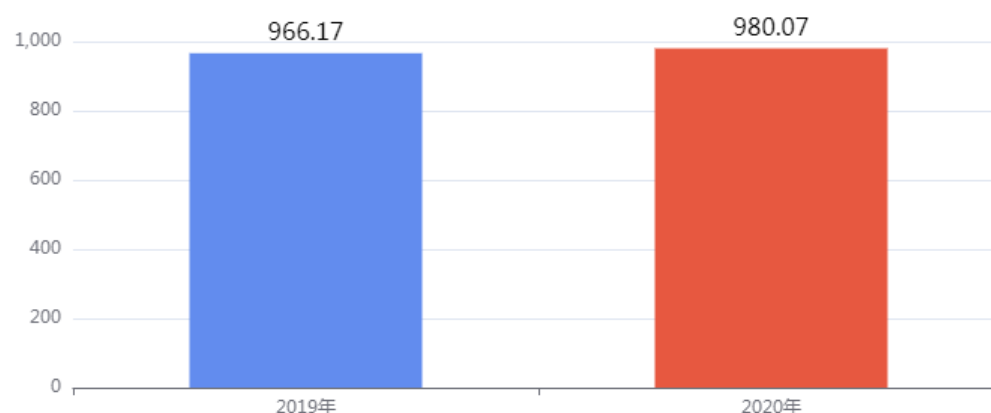
第三部分

2020 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年度收、支总计 980.07 万元。与 2019 年度相比，收、支总计各增加 13.9 万元，增长 1.44%。主要是其他收入增长，相应支出增长。

图1：收入支出决算变动情况
(单位：万元)

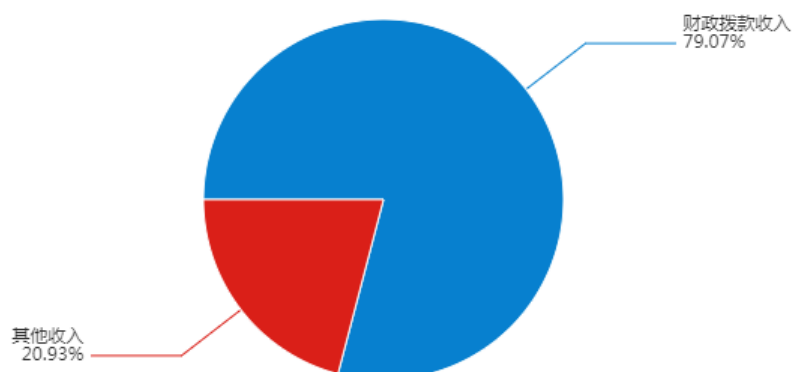


二、收入决算情况说明

(一) 收入决算结构情况

本年收入合计 980.07 万元，其中：财政拨款收入 774.92 万元，占 79.07%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 205.15 万元，占 20.93%。

图2：本年收入构成情况



（二）收入决算具体情况

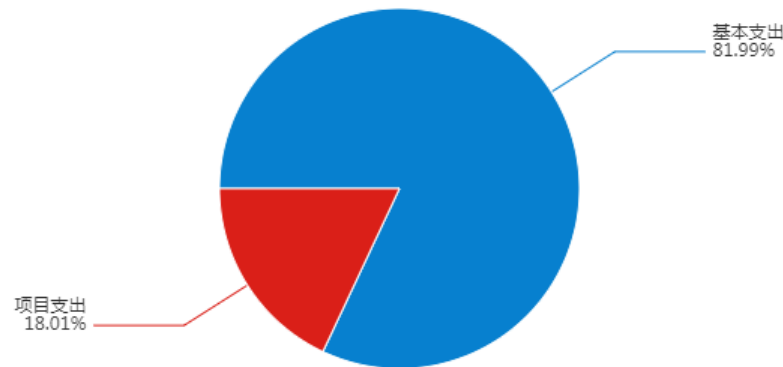
- 1、财政拨款收入 774.92 万元。与 2019 年度相比，减少 5.99 万元，下降 0.77%。主要是 2020 年度压减日常公用经费。
- 2、上级补助收入 0 万元。与上年决算数一致。
- 3、事业收入 0 万元。与上年决算数一致。
- 4、经营收入 0 万元。与上年决算数一致。
- 5、附属单位上缴收入 0 万元。与上年决算数一致。
- 6、其他收入 205.15 万元。与 2019 年度相比，增加 19.89 万元，增长 10.74%。主要是正常业务增加。

三、支出决算情况说明

（一）支出决算结构情况

本年支出合计 944.18 万元，其中：基本支出 774.16 万元，占 81.99%；项目支出 170.02 万元，占 18.01%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

图3：本年支出构成情况



(二) 支出决算具体情况

1、基本支出 774.16 万元。与 2019 年度相比，减少 5.8 万元，下降 0.74%。主要是 2020 年度压减日常公用经费。

2、项目支出 170.02 万元。与 2019 年度相比，增加 0.97 万元，增长 0.57%。主要是其他收入增长，相应安排项目支出增长。

3、上缴上级支出 0 万元。与上年决算数一致。

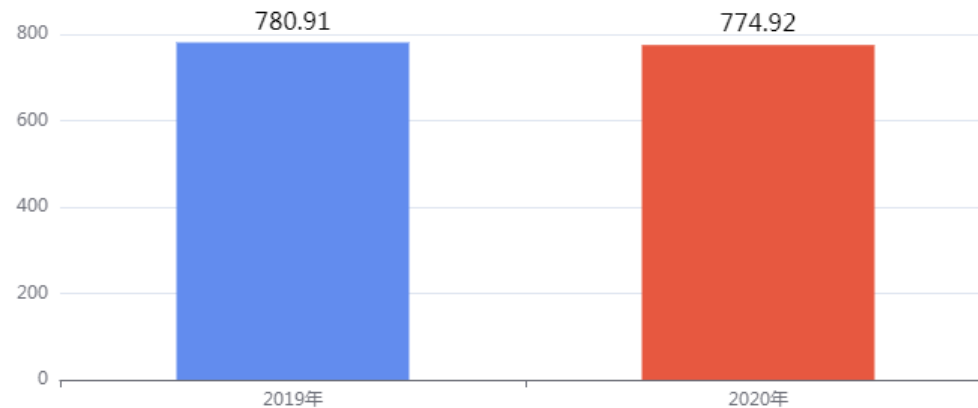
4、经营支出 0 万元。与上年决算数一致。

5、对附属单位补助支出 0 万元。与上年决算数一致。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020 年度财政拨款收、支总计 774.92 万元。与 2019 年度相比，财政拨款收、支总计各减少 5.99 万元，下降 0.77%。主要是 2020 年度压减日常公用经费。

图4：财政拨款收、支决算总计变动情况
(单位：万元)

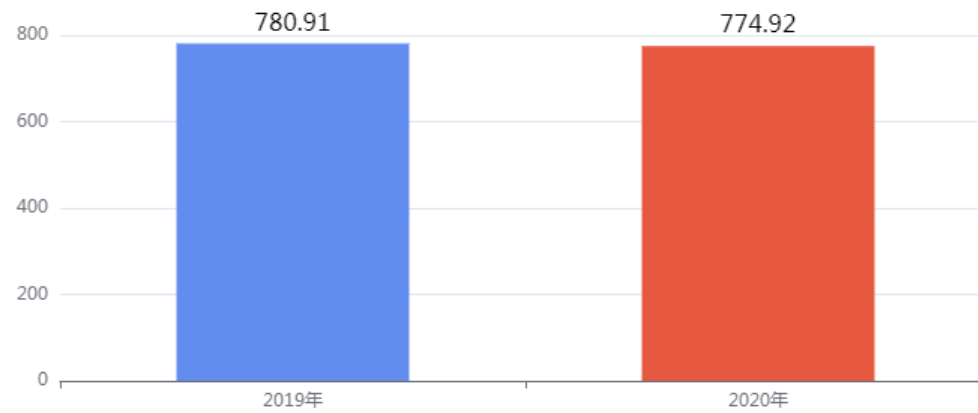


五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出 774.92 万元，占本年支出合计的 82.07%。与 2019 年度相比，一般公共预算财政拨款支出减少 5.99 万元，下降 0.77%。主要是 2020 年度压减日常公用经费。

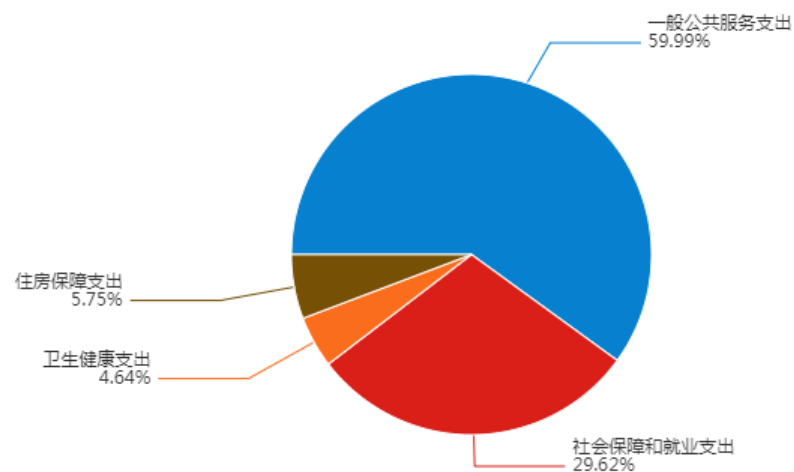
图5：一般公共预算财政拨款支出决算变动情况
(单位：万元)



(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出 774.92 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 464.89 万元，占 59.99%；社会保障和就业（类）支出 229.5 万元，占 29.62%；卫生健康（类）支出 35.95 万元，占 4.64%；住房保障（类）支出 44.59 万元，占 5.75%。

图6：一般公共预算财政拨款支出决算结构



（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 754.76 万元，支出决算为 774.92 万元，完成年初预算的 102.67%。决算数大于年初预算数的主要原因是绩效考核，调整预算数，追加预算经费。其中：

1、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。年初预算为 445.73 万元，支出决算为 464.13 万元，完成年初预算的 104.13%。决算数大于年初预算数的主要原因是绩效考核，追加预算经费。

2、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）。年初预算为 0.76 万元，支出决算为 0.76 万元，完成年初预算的 100%，与本年预算数基本持平。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。年初预算为 165.93 万元，支出决算为 165.93 万元，完成年初预算的 100%，与本年预算数基本持平。

4、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 41.2 万元，支出决算为 38.65 万元，完成年初预算的 93.81%。决算数小于年初预算数的主要原因是人员退休及缴费比例调整。

5、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为 20.6 万元，支出决算为 19.82 万元，完成年初预算的 96.21%。决算数小于年初预算数的主要原因是人员退休及缴费比例调整。

6、社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 5.09 万元，年初无预算。决算数大于年初预算数的主要原因是 2020 年去世 1 人。

7、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为 35.95 万元，支出决算为 35.95 万元，完成年初预算的 100%，与本年预算数基本持平。

8、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为 44.59 万元，支出决算为 44.59 万元，完成年初预算的 100%，与本年预算数基本持平。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 774.16 万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费 704.14 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、奖励金、其他对个人和家庭的补助等。

公用经费 70.03 万元，主要包括：办公费、水费、电费、邮电费、取暖费、差旅费、维修（护）费、培训费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置等。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算总体情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出年初预算为 2.7 万元，支出决算为 2.7 万元，与 2020 年预算数持平。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费年初预算为 0 万元，支出决算为 0 万元。全年支出涉及因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务用车购置及运行维护费年初预算为 2.7 万元，支出决算为 2.7 万元，与 2020 年预算数持平。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，2020 年山东省省级机关文教大院生活服务处等单位使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费 2.7 万元，主要是按规定保留的公务用车的燃料费、维修费等支出。截至 2020 年 12 月 31 日，山东省省级机关文教大院生活服务处等单位财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为 2 辆。

3、公务接待费年初预算为 0 万元，支出决算为 0 万元。其中：

国内接待费 0 万元，共计接待 0 批次，0 人次（含外事接待 0 批次、0 人次）；

国（境）外接待费 0 万元，共计接待 0 批次，0 人次。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位没有政府性基金财政拨款收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

本单位无一般公共预算安排的机关运行经费支出。

（二）政府采购支出情况

2020 年度政府采购支出总额 90.94 万元，其中：政府采购货物支出 0.74 万元、政府采购工程支出 9.7 万元、政府采购服务支出 80.5 万元。授予中小企业合同金额 52.7 万元，占政府采购支出总额的 57.95%，其中：授予小微企业合同金额 36.04 万元，占政府采购支出总额的 39.63%。

（三）国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 2 辆，其中，符合规定领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 2 辆，其他用车主要是保障用车；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

十一、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，我单位按照“谁用款、谁评价”的原则，组织对 2020 年度省级预算项目支出进行全面自评，涵盖项目 2 个，涉及预算资金 77.85 万元，占单位预算项目支出总额的 100%。开展绩效自评的 2 个项目中，2 个项目自评等级为优。从自评情况看，山东省机关文教大院生活服务处解放路 11 号集中办公区物业管理服务项目，年度金额 42.99 万元，其中，财政拨款 42.99 万元。在年度绩效指标产出指标中，数量指标实现物业服务全覆盖，质量指标政府合同验收合格率 98%，按项目实施进度按时完成以及发现问题 2 小时内解决达到时效指标，并符合政府采购合同各项服务标准完成成本指标。山东省机关文教大院生活服务处 2020 年物业服务项目，年度金额 34.86 万元，其中，财政拨款 34.86 万元。在年度绩效指标产出指标中，数量指标实现物业服务

全覆盖，物业服务面积 6052 平方米，质量指标政府合同验收合格率 98%，按项目实施进度按时完成以及发现问题 2 小时内解决达到时效指标，并符合政府采购合同各项服务标准完成成本指标。

2020 年度预算项目支出绩效自评情况汇总表和省级预算项目支出绩效自评表详见“第五部分附件”。

组织对山东省机关文教大院生活服务处 2020 年物业服务项目、山东省机关文教大院生活服务处解放路 11 号集中办公区物业管理服务项目等 2 个项目开展了重点绩效评价，涉及资金 77.85 万元。其中，对山东省机关文教大院生活服务处 2020 年物业服务项目、山东省机关文教大院生活服务处解放路 11 号集中办公区物业管理服务项目等项目分别委托中诚信会计事务所等第三方机构开展评价。从评价情况来看，上述 2 个项目完成情况较好，主要表现为：山东省机关文教大院生活服务处解放路 11 号集中办公区物业管理服务项目，年度金额 42.99 万元，其中，财政拨款 42.99 万元。在年度绩效指标产出指标中，数量指标实现物业服务全覆盖，质量指标政府合同验收合格率 98%，按项目实施进度按时完成以及发现问题 2 小时内解决达到时效指标，并符合政府采购合同各项服务标准完成成本指标。山东省机关文教大院生活服务处 2020 年物业服务项目，年度金额 34.86 万元，其中，财政拨款 34.86 万元。在年度绩效指标产出指标中，数量指标实现物业服务全覆盖，物业服务面积 6052 平方米，质量指标政府合同验收合格率 98%，按项目实施进度按时完成以及发现问题 2 小时内解决达到时效指标，并符合政府采购合同各项服务标准完成成本指标。绩效评价报告详见“第五部分附件”。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入；包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位缴纳的所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取的各类结余。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指省级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

十七、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）：反映除上述项目以外的其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出。

十八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）：反映事业单位开支的离退休经费。

十九、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

二十一、社会保障和就业支出（类）抚恤（款）死亡抚恤（项）：反映按规定用于烈士和牺牲、病故人员家属的一次性和定期抚恤金以及丧葬补助费。

二十二、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

二十三、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

第五部分

附件

2020 年度项目支出绩效自评情况汇总表

单位：山东省省级机关文教大院生活服务处

序号	项目名称	自评得分	自评等级
1	山东省省级机关文教大院生活服务处 2020 年物业服务项目	99	优
2	解放路 11 号集中办公区物业管理服务项目	99	优
3			
...		

备注：1. 自评等级：自评得分在 90（含）-100 为“优”，80（含）-90 为“良”，60（含）-80 为“中”，60 分以下为“差”；

2. 表格中的项目总数应与正文中表述的自评项目数量保持一致，若不一致，请将说明报省财政厅。

项目支出绩效自评表

项目名称	山东省省级机关文教大院生活服务处 2020 年物业服务				
主管部门	山东省省级机关文教大院生活服务处				
资金情况	年度金额：34.86 万元				
	其中：财政拨款				
	其他：34.86 万元				
总体目标	长期目标		年度目标		
	针对驻楼各单位物业服务，各自为政的现状。实行统一、专业化的服务保障。		为业主提供专业化服务保障		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标分	自评分
	产出指标	数量指标	物业服务覆盖率	15	15
			物业服务面积	15	15
		质量指标	按照政府采购合同验收合格率	10	10
		时效指标	按项目实施进度按时完成	5	5
			按政采合同要求，每天检查一次施工质量和进度	5	5
成本指标	按照政府采购合同各项服务标准	5	5		
年度绩效指标	效益指标	经济效益指标	能源消耗逐步降低，为单位节约电费	5	5
			减少水资源浪费，为单位节约水费	5	5
		社会效益指标	周边环境带来的效益	5	5
		生态效益指标	辐射污染	5	5
	可持续影响指标	持续使用时间	5	5	
	社会公众或服务对象满意度指标	受益人员满意度	20	19	
		得分	100	99	

项目支出绩效评价表

项目名称	山东省机关文教大院生活服务处解放路 11 号集中办公区物业管理服务					
主管部门	山东省省级机关文教大院生活服务处					
资金情况	年度金额：42.99 万元 （年度金额）					
	其中：财政拨款					
	其他：42.99 万元					
总体目标	长期目标		年度目标			
	针对驻楼各单位物业服务，各自为政的现状。实行统一、专业化的服务保障。		为业主提供专业化服务保障			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标分	自评分	
	产出指标	数量指标	物业服务覆盖率		15	15
		质量指标	按照政府采购合同验收合格率		15	15
		时效指标	按项目实施进度按时完成		10	10
			按政采合同要求，每天检查一次施工质量和进度		5	5
成本指标	按照政府采购合同各项服务标准		5	5		
年度绩效指标	效益指标	经济效益指标	能源消耗逐步降低，为单位节约电费	5	5	
			减少水资源浪费，为单位节约水费	5	5	
		社会效益指标	周边环境带来的效益	5	5	
		生态效益指标	辐射污染	5	5	
	可持续影响指标	持续使用时间	5	5		
社会公众或服务对象满意度指标		受益人员满意度		25	24	
			得分	100	99	